

**AZIENDA USL DELLA ROMAGNA**

## **CAPITOLATO TECNICO**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA, CALIBRAZIONE/TARATURA E RIPARAZIONE PIPETTE DA  
LABORATORIO PER LE ESIGENZE DELL'AUSL DELLA ROMAGNA E DELL'IRST IRCCS**

Allegati:  
Allegato A) Elenco pipette

## ART. 1 - PREMESSA E FINALITA'

Nell'Azienda USL della Romagna è presente un Laboratorio di Riferimento (LRIF), situato a Pievesestina, e sette Laboratori di Risposta Rapida (LRR), dislocati sul territorio (Ravenna, Lugo, Faenza, Forlì, Cesena, Rimini e Riccione).

Nell'ambito delle attività svolte da ciascun laboratorio vengono eseguite analisi che richiedono la dispensazione manuale di campioni e reagenti. L'utilizzo di volumi non corretti comporterebbe un'alterazione dei risultati degli esami. Presso l'U.O. di Patologia Clinica del LRIF e dei LRR, inoltre, la ricostituzione di numerosi controlli viene effettuata manualmente: qualora la taratura della pipetta utilizzata non fosse accurata, anche la ricostituzione risulterebbe non corretta, determinando valori di calibrazione errati e influenzando negativamente la qualità dell'intera serie analitica.

Nel Laboratorio di Pievesestina sono presenti diversi settori specialistici, con attività anche di tipo manuale (ad esempio Biologia Molecolare Oncoematologica, Genetica Medica, Biologia Molecolare Infettivologica e attività legate al Covid), nei quali la pipetta rappresenta lo strumento con il maggiore impatto diretto sulla qualità delle prestazioni erogate. I volumi di reagenti e campioni dispensati tramite pipetta costituiscono un elemento critico per la corretta esecuzione delle analisi; pertanto, risulta di primaria importanza garantire una periodica manutenzione, calibrazione e verifica delle prestazioni di tali strumenti, fondamentali per l'attività laboratoristica.

La documentazione relativa alla taratura delle pipette è inoltre richiesta nel corso delle visite ispettive finalizzate all'accreditamento regionale del laboratorio, che deve poter dimostrare l'esecuzione sistematica delle attività di taratura e calibrazione degli strumenti utilizzati.

I laboratori dell'IRST di Meldola (Laboratorio di Bioscienze, Laboratorio *Immuno-Gene Therapy Factory*, Farmacia Oncologica, Radiofarmacia e Centro Risorse Biologiche) utilizzano pipette per attività di ricerca, diagnosi, produzione e controllo qualità. Le quantificazioni nelle diverse metodiche richiedono pertanto la massima precisione, includendo, a titolo esemplificativo, analisi di biologia e genetica molecolare, colture cellulari, analisi dei profili di espressione, studi di citotossicità, screening farmacologici, analisi proteomiche, analisi NGS, processamento di campioni per biobanca e studi clinici, conta cellulare, test di stabilità dei farmaci, preparazione e controllo di radiofarmaci e protocolli per terapia cellulare conformi alle GMP.

L'elenco dettagliato delle pipette attualmente in uso è riportato nell'Allegato A "Elenco Pipette".

In particolare:

- nel foglio 1 è indicata la strumentazione in uso presso l'IRST di Meldola;
- nel foglio 2 è riportata la strumentazione in uso presso l'Azienda USL della Romagna;
- nel foglio 3 è indicata la strumentazione in uso presso i Laboratori di Immunoterapia e Radiofarmacia dell'IRST di Meldola.

Si precisa che tale elenco ha carattere puramente indicativo e potrà subire variazioni nel corso dell'erogazione del servizio.

Alla luce di quanto sopra esposto, si richiede l'erogazione di un servizio di elevata qualità in termini di precisione e accuratezza della taratura, da effettuarsi mediante l'impiego di attrezzature idonee e personale qualificato. Si precisa che tutti i materiali di consumo e gli accessori necessari all'espletamento del servizio dovranno essere forniti da

lla Ditta Aggiudicataria.

## **ART. 2 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA, TARATURA/CALIBRAZIONE E RIPARAZIONE DELLE PIPETTE IN LOCO**

La Ditta Aggiudicataria dovrà eseguire in loco le attività di manutenzione preventiva, taratura/calibrazione e riparazione delle pipette entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico di ciascuna strumentazione.

Nello specifico per l'AUSL della Romagna, le attività dovranno essere svolte:

- presso il laboratorio di riferimento sito a Pievesestina di Cesena, per le pipette in dotazione al laboratorio stesso;
- presso i Laboratori di Risposta Rapida (LRR) di Cesena, Forlì, Ravenna e Rimini, per le pipette del territorio;
- le pipette dei LRR di Lugo e Faenza saranno raccolte e trasferite, tramite i trasporti interni dell'AUSL della Romagna, al laboratorio di Ravenna;
- le pipette del LRR di Riccione saranno raccolte e trasferite, tramite i trasporti interni dell'AUSL della Romagna, al laboratorio di Rimini.

Nello specifico per l'IRST di Meldola, le attività dovranno essere svolte presso il Laboratorio di Risposta Rapida (LRR) di Forlì. A discrezione dell'IRST si potrà richiedere di eseguire le attività presso i locali della sede principale a Meldola.

Nel caso in cui le pipette guaste non fossero riparabili in loco, la gestione e le spese di trasporto dovranno essere completamente a carico della Ditta Aggiudicataria.

Al termine della verifica, la Ditta dovrà apporre su ciascuna pipetta un'etichetta riportante almeno, il nome della Ditta esecutrice del servizio e la data di scadenza della Manutenzione Preventiva/taratura/calibrazione.

### **Manutenzione Preventiva**

L'attività di Manutenzione Preventiva dovrà essere eseguita contestualmente a quella di taratura/calibrazione, secondo quanto stabilito dal fabbricante delle pipette. La Manutenzione Preventiva deve comprendere almeno la verifica e l'eventuale lubrificazione di pistoni, guarnizioni ed o-ring, e la sostituzione di guarnizioni ed o-ring al bisogno.

### **Taratura/Calibrazione**

A seguito dell'attività di taratura/calibrazione, la Ditta Aggiudicataria dovrà rilasciare un certificato per ogni singola pipetta. Tale certificato di taratura/calibrazione dovrà riportare chiaramente:

- Anagrafica pipetta: Tipologia, Fabbricante, Modello, Serial Number o N. Inventario;
- Esito dell'attività di taratura/calibrazione;
- Durata di validità della taratura/calibrazione (almeno n.1 anno);
- Valori effettivamente misurati e scostamenti;
- Accettabilità dei valori misurati in conformità a quanto dichiarato dal costruttore della pipetta tarata/calibrata;
- Conformità con le direttive e normative vigenti in materia (ISO 8655).

I certificati di taratura/calibrazione delle pipette dovranno essere accompagnati da tutta la documentazione (rilasciata da ente certificato di competenza) attestante la corretta taratura della strumentazione utilizzata per l'attività di taratura/calibrazione delle pipette stesse (quali: certificati di masse, bilance, termoisigrometro, sistema manometrico, ecc.).

Si specificano di seguito le tipologie di pipette oggetto del servizio di taratura/calibrazione:

- Monocanale volume variabile;
- Multicanale volume variabile;
- Monocanale volume fisso;
- Multicanale volume fisso;
- Multidispenser;
- Pipette multicanale elettroniche;
- Pipette monocanale elettroniche.

Per l'attività di taratura/calibrazione dovranno essere eseguite almeno le misure di seguito specificate:

- Per le pipette monocanale (manuali e/o elettroniche) a volume variabile: almeno n.3 punti di misura ed almeno n.4 misure per ogni punto, per un totale complessivo di almeno n.12 misure per pipetta;
- Per le pipette multicanale (manuali e/o elettroniche) a volume variabile: almeno n.3 punti di misura per ogni singolo canale ed almeno n.4 misure per ogni punto di misura (per esempio, una pipetta a n.8 canali necessiterà di un totale complessivo di almeno n.96 misure);
- Per pipette monocanale a volume fisso: almeno n.4 misure, per un totale complessivo di almeno n.4 misure per pipetta;
- Per pipette multicanale a volume fisso: almeno n.4 misure per ogni canale (per esempio, una pipetta a n.8 canali necessiterà di un totale complessivo di almeno n.32 misure).
- Per i Multidispenser: almeno n.3 punti di misura ed almeno n.4 misure per ogni punto, per un totale complessivo di almeno n.12 misure per pipetta.

Ogni anno, al termine del completamento dell'attività di taratura/calibrazione, saranno conteggiate le pipette effettivamente tarate/calibrate con esito positivo e sarà corrisposto il relativo importo, suddividendolo in base al Laboratorio e territorio di utilizzo delle pipette stesse.

### **Riparazione**

Nell'eventualità che, durante l'attività di Manutenzione Preventiva e/o taratura/calibrazione, la Ditta Aggiudicataria riscontrasse pipette guaste o non correttamente funzionanti, dovrà procedere alla riparazione delle stesse (compresa la fornitura delle parti di ricambio originali, inclusi anche batterie ed alimentatori). Completata la riparazione, la Ditta Aggiudicataria dovrà eseguire la taratura/calibrazione.

La Ditta Aggiudicataria dovrà essere in grado di riparare tutte le tipologie di pipette elencate nel foglio 1 e 2 dell'Allegato A "Elenco Pipette" e dovrà disporre di tutti i pezzi di ricambio nuovi ed originali. Saranno ammesse parti di ricambio e materiale consumabile/usurabile equivalenti a quelli nuovi ed originali esclusivamente per cause di documentabile e comprovata indisponibilità quali, ad esempio, indisponibilità delle parti originali sul mercato per fallimento della ditta produttrice dell'apparecchiatura e/o perché fuori produzione. In tal caso, la Ditta Aggiudicataria dovrà impegnarsi al reperimento di parti di ricambio e di materiale consumabile/usurabile alternativi compatibili di qualità garantita. Le parti di ricambio ed il materiale consumabile/usurabile non originali sostituiti devono essere accompagnati da una dichiarazione della Ditta Aggiudicataria e/o del fornitore che ne attesti la compatibilità con la pipetta sulla quale saranno installati. Tale documentazione dovrà essere allegata al rapporto di lavoro. La Ditta Aggiudicataria rimarrà comunque l'unico responsabile degli eventuali danni causati dall'impiego di componenti non adeguati.

Ogni singola riparazione dovrà essere preventivamente autorizzata dal Coordinatore Tecnico del Laboratorio. Se la Ditta Aggiudicataria procederà alla riparazione delle pipette guaste senza tale autorizzazione, l'inerente importo non sarà corrisposto.

Completata l'eventuale attività di riparazione, saranno conteggiate le pipette autorizzate alla riparazione ed effettivamente riparate (rese perfettamente funzionanti) e sarà corrisposto il relativo importo.

La Ditta Offerente dovrà specificare il periodo di garanzia sulle eventuali riparazioni eseguite (minimo n.6 mesi).

### **ART. 3 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA, TARATURA/CALIBRAZIONE E RIPARAZIONE DELLE PIPETTE PRESSO LA DITTA AGGIUDICATARIA**

In conformità alle Norme di Buona Fabbricazione (GMP) applicate dai Laboratori di Immunoterapia e Radiofarmacia dell'IRST, è richiesto che un sottoinsieme di pipette — individuato nel foglio 3 dell'Allegato A "Elenco Pipette" — sia inviato presso il laboratorio dell'operatore economico per le attività di manutenzione preventiva, taratura/calibrazione e riparazione, in alternativa al servizio on-site. La gestione e le relative spese di trasporto, comprensive di ritiro e riconsegna, sono da intendersi incluse nel servizio. La Ditta Aggiudicataria dovrà eseguire le attività di manutenzione preventiva, taratura/calibrazione e riparazione delle pipette entro 10 giorni lavorativi dalla presa in carico di ciascuna strumentazione.

Al termine della verifica, la Ditta dovrà apporre su ciascuna pipetta un'etichetta riportante almeno, il nome della Ditta esecutrice del servizio e la data di scadenza della Manutenzione Preventiva/taratura/calibrazione.

#### **Manutenzione Preventiva**

L'attività di Manutenzione Preventiva dovrà essere eseguita contestualmente a quella di taratura/calibrazione, secondo quanto stabilito dal fabbricante delle pipette. La Manutenzione Preventiva deve comprendere almeno la verifica e l'eventuale lubrificazione di pistoni, guarnizioni ed o-ring, e la sostituzione di guarnizioni ed o-ring al bisogno.

#### **Taratura/Calibrazione**

A seguito dell'attività di taratura/calibrazione, la Ditta Aggiudicataria dovrà rilasciare un certificato per ogni singola pipetta. Tale certificato di taratura/calibrazione dovrà riportare chiaramente:

- Anagrafica pipetta: Tipologia, Fabbricante, Modello, Serial Number o N. Inventario;
- Esito dell'attività di taratura/calibrazione;
- Durata di validità della taratura/calibrazione (almeno n.1 anno);
- Valori effettivamente misurati e scostamenti;
- Accettabilità dei valori misurati in conformità a quanto dichiarato dal costruttore della pipetta tarata/calibrata;
- Conformità con le direttive e normative vigenti in materia (ISO 8655).

I certificati di taratura/calibrazione delle pipette dovranno essere accompagnati da tutta la documentazione (rilasciata da ente certificato di competenza) attestante la corretta taratura della strumentazione utilizzata per l'attività di taratura/calibrazione delle pipette stesse (quali: certificati di masse, bilance, termogravimetro, sistema manometrico, ecc.).

Si specificano di seguito le tipologie di pipette oggetto del servizio di taratura/calibrazione:

- Monocanale volume variabile;
- Multicanale volume variabile;
- Monocanale volume fisso;
- Multicanale volume fisso;
- Multidispenser.

Per l'attività di taratura/calibrazione dovranno essere eseguite almeno le misure di seguito specificate:

- Per le pipette monocanale (manuali e/o elettroniche) a volume variabile: almeno n.3 punti di misura ed almeno n.10 misure per ogni punto, per un totale complessivo di almeno n.30 misure per pipetta;

- Per le pipette multicanale (manuali e/o elettroniche) a volume variabile: almeno n.3 punti di misura per ogni singolo canale ed almeno n.10 misure per ogni punto di misura (per esempio, una pipetta a n.8 canali necessiterà di un totale complessivo di almeno n.240 misure);
- Per pipette monocanale a volume fisso: almeno n.10 misure, per un totale complessivo di almeno n.10 misure per pipetta;
- Per pipette multicanale a volume fisso: almeno n.10 misure per ogni canale (per esempio, una pipetta a n.8 canali necessiterà di un totale complessivo di almeno n.80 misure);
- Per i Multidispenser: almeno n.3 punti di misura ed almeno n.10 misure per ogni punto, per un totale complessivo di almeno n.30 misure per pipetta.

Ogni anno, al termine del completamento dell'attività di taratura/calibrazione, saranno conteggiate le pipette effettivamente tarate/calibrate con esito positivo e sarà corrisposto il relativo importo, suddividendolo in base al Laboratorio e territorio di utilizzo delle pipette stesse.

### **Riparazione**

Nell'eventualità che, durante l'attività di Manutenzione Preventiva e/o taratura/calibrazione, la Ditta Aggiudicataria riscontrasse pipette guaste o non correttamente funzionanti, dovrà procedere alla riparazione delle stesse (compresa la fornitura delle parti di ricambio originali, inclusi anche batterie ed alimentatori). Completata la riparazione, la Ditta Aggiudicataria dovrà eseguire la taratura/calibrazione.

La Ditta Aggiudicataria dovrà essere in grado di riparare tutte le tipologie di pipette elencate nel foglio 3 dell'Allegato A "Elenco Pipette" e dovrà disporre di tutti i pezzi di ricambio nuovi ed originali. Saranno ammesse parti di ricambio e materiale consumabile/usurabile equivalenti a quelli nuovi ed originali esclusivamente per cause di documentabile e comprovata indisponibilità quali, ad esempio, indisponibilità delle parti originali sul mercato per fallimento della ditta produttrice dell'apparecchiatura e/o perché fuori produzione. In tal caso, la Ditta Aggiudicataria dovrà impegnarsi al reperimento di parti di ricambio e di materiale consumabile/usurabile alternativi compatibili di qualità garantita. Le parti di ricambio ed il materiale consumabile/usurabile non originali sostituiti devono essere accompagnati da una dichiarazione della Ditta Aggiudicataria e/o del fornitore che ne attesti la compatibilità con la pipetta sulla quale saranno installati. Tale documentazione dovrà essere allegata al rapporto di lavoro. La Ditta Aggiudicataria rimarrà comunque l'unico responsabile degli eventuali danni causati dall'impiego di componenti non adeguati.

Ogni singola riparazione dovrà essere preventivamente autorizzata dal Coordinatore Tecnico del Laboratorio. Se la Ditta Aggiudicataria procederà alla riparazione delle pipette guaste senza tale autorizzazione, l'inerente importo non sarà corrisposto.

Completata l'eventuale attività di riparazione, saranno conteggiate le pipette autorizzate alla riparazione ed effettivamente riparate (rese perfettamente funzionanti) e sarà corrisposto il relativo importo.

La Ditta Offerente dovrà specificare il periodo di garanzia sulle eventuali riparazioni eseguite (minimo n.6 mesi).

### **ART. 4 - DURATA E FABBISOGNO DEL CONTRATTO**

L'affidamento del servizio di taratura/calibrazione e riparazione pipette avrà validità per un periodo di 3 (tre) anni decorrenti dalla data del primo intervento con opzione di rinnovo per ulteriori 2 (due) anni.

Si precisa che la durata dell'appalto è commisurata alla stima del fabbisogno aziendale, formulata come segue (nel dettaglio Allegato A – Elenco pipette):

- n.532 pipette per l'AUSL della Romagna;
- n.375 pipette l'IRST;

- n. **58** pipette IRST – AUSL della Romagna

Nel corso della durata del contratto, il numero delle pipette potrà subire cambiamenti dovuti ad esigenze contingenti e non prevedibili al momento.

La prima taratura/calibratura di tutte le pipette oggetto del servizio dovrà essere completata entro il mese di Dicembre 2026. Per gli anni successivi, dovrà essere mantenuta la stessa periodicità di n.12 mesi (tolleranza +/- n.1 mese).

**Il prezzo complessivo a base d'asta dell'appalto per la durata di 3 anni è pari a euro 107.756,10 Iva Esclusa.**

I costi della manodopera che l'Ausl della Romagna ha stimato, compresi nell'importo a base di gara – non soggetti a ribasso - sono di circa **euro 57.484,80**.

La presente stima è formulata sulla base delle esigenze previste per il servizio richiesto dall'AUSL della Romagna e dall'IRST ed è determinata secondo le migliori conoscenze e valutazioni disponibili alla data attuale, con riferimento all'intera durata contrattuale.

#### **ART. 5 – ATTIVITA' RICHIESTE AGLI OPERATORI ECONOMICI**

La Ditta Aggiudicataria nell'espletamento del servizio deve obbligatoriamente assicurare:

- Servizio di manutenzione preventiva, come declinato nel Capitolato Tecnico;
- Servizio di Taratura/Calibrazione, come declinato nel Capitolato Tecnico;
- Servizio di Riparazione, come declinato nel Capitolato Tecnico;
- Attrezzature idonee e tecnici qualificati;
- Tutti i materiali di consumo e accessori necessari;
- Pezzi di ricambio inclusi.

#### **ART. 6 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi.

|                   | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| Offerta tecnica   | 70                |
| Offerta economica | 30                |
| TOTALE            | 100               |

#### **ART. 6.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella “Criteri di valutazione e punteggi”

| N. | CRITERI                                                                                                                                                  | ELEMENTI DI VALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PUNTEGGIO DISCREZIONALE MASSIMO (D) | PUNTEGGIO TABELLARE (T) |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Qualifica del personale tecnico abilitato assegnato all’esecuzione del servizio.                                                                         | Relazionare specificando e dettagliando le competenze acquisite dal personale assegnato all’esecuzione del servizio oggetto di gara (ad esempio: attestati di partecipazione a corsi, esperienza maturata nel settore, ecc.)                                                                                                                          | 5                                   | /                       |
| 2  | Prestazioni aggiuntive o migliorative sulle attività di manutenzione preventiva, rispetto a quanto richiesto all’art. 2 e art. 3 del Capitolato tecnico. | Relazionare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10                                  | /                       |
| 3  | Prestazioni aggiuntive o migliorative sulle attività di taratura/calibrazione, rispetto a quanto richiesto all’art. 2 e art. 3 del Capitolato Tecnico.   | Relazionare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10                                  | /                       |
| 4  | Prestazioni aggiuntive o migliorative sulle attività di riparazione, rispetto a quanto richiesto all’art. 2 e art. 3 del Capitolato Tecnico.             | Relazionare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10                                  | /                       |
| 5  | Documentazione e modulistica.                                                                                                                            | Relazionare relativamente alla documentazione e modulistica rilasciata al termine degli interventi, specificando anche la tempistica di rilascio. Verranno premiati documenti rilasciati in formato digitale nativo, completi, chiari, esaustivi e consegnati in tempi brevi, specificando il numero massimo di giorni dall’ultimazione del servizio. | 10                                  | /                       |
| 6  | Modalità e tempistica.                                                                                                                                   | Relazionare relativamente alla modalità ed alla tempistica di                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12                                  | /                       |

|               |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                                                                                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                                                                                        | esecuzione del servizio, specificando i tempi necessari sia per la singola attività, sia per il servizio completo annuale (ad esempio orario di lavoro, flessibilità ed adattabilità alle esigenze del Laboratorio, numero minimo di pipette gestite giornalmente, tempo minimo e massimo di esecuzione del servizio completo, ecc.). |                 |                                                                                     |
| 7             | Laboratorio O.E.                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | /               | Possesso laboratorio O.E. in territorio:<br>- Nazionale: 5 p.ti<br>- Estero: 0 p.ti |
| 8             | Certificazione di qualità nella gestione dei servizi richiesti o Accreditamento (LAT). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | /               | Possesso Certificazione o Accreditamento (LAT):<br>- Si: 5 p.ti<br>- No: 0 p.ti     |
| 9             | Sostenibilità sociale.                                                                 | Possesso di entrambe le certificazioni:<br>UNI ISO 30415:2021 " <i>Diversity &amp; Inclusion</i> ";<br>UNI/PdR 125 "Sistema di gestione per la parità di genere all'interno delle organizzazioni".                                                                                                                                    | /               | Possesso Certificazioni:<br>- Si: 3 p.ti<br>- No: 0 p.ti                            |
| <b>TOTALE</b> |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>70 PUNTI</b> |                                                                                     |

#### **ART. 6.2 - METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA - SOGLIA DI SBARRAMENTO - RIPARAMETRAZIONE**

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "Punteggio discrezionale massimo (D)" della tabella "Criteri di valutazione e punteggi" di cui al punto 4.1, è attribuito un coefficiente **Cai** variabile da zero a uno sulla base del metodo di attribuzione discrezionale da parte della Commissione giudicatrice.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "PUNTEGGIO TABELLARE (T)" della medesima tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto. Tali punteggi "T" non saranno oggetto di riparametrazione.

L'attribuzione del punteggio qualitativo avverrà secondo i parametri di valutazione e relativi criteri riportati nella tabella "Criteri di valutazione e punteggi", di cui al precedente punto 6.1, solo in relazione alle offerte tecniche risultate idonee, in quanto in possesso dei requisiti minimi richiesti dal presente Capitolato tecnico

speciale prestazionale. Relativamente alle offerte dichiarate inidonee non si procederà né all'apertura né alla lettura della relativa offerta economica.

**Assegnazione del coefficiente:** rispetto a ciascun elemento/parametro oggetto di valutazione, la Commissione attribuirà ad ogni offerta, nel suo *plenum* ed unanimemente, un giudizio di merito motivato compreso tra 0 (zero) e 1 (uno) corrispondente ad uno dei coefficienti indicati nella tabella sotto riportata "Assegnazione punteggi", provvedendo ad esprimere collegialmente la sintetica motivazione di natura logico-argomentativa rispetto all'attribuzione del giudizio assegnato; solo nel caso in cui l'assegnazione del giudizio non fosse unanime, si procederà a calcolare la media dei giudizi espressi dai diversi commissari.

| GIUDIZIO                           | OTTIMO | BUONO | DISCRETO | SUFFICIENTE | SCARSO | NON VALUTABILE<br>NON ADEGUATO |
|------------------------------------|--------|-------|----------|-------------|--------|--------------------------------|
| Valore V(a) <sub>i</sub> assegnato | 1,00   | 0,80  | 0,70     | 0,60        | 0,40   | 0,00                           |

**Determinazione del punteggio parziale (W):** per ciascun elemento/parametro oggetto di valutazione discrezionale, verrà moltiplicato il coefficiente (V) - variabile tra zero (0) e uno (1) - per il punteggio massimo riferito all'elemento/parametro oggetto di valutazione.

**Determinazione del punteggio complessivo (PT):** si procede alla somma di tutti i punteggi parziali ottenuti, riferiti ai singoli elementi/parametri di valutazione del merito tecnico/qualitativo.

A ciascun offerente viene assegnato il punteggio tecnico sulla base del metodo aggregativo compensatore dato dalla seguente formula:

$$PT(i) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

PT(i) = Punteggio tecnico dell'offerta i-esima;

Σ = sommatoria;

n = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i), come indicato nella tabella di cui al punto precedente;

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento/parametro (i), variabile tra zero e uno.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati eventuali punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

**Soglia di sbarramento:** è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 36 punti per il punteggio tecnico complessivo.

Saranno dichiarate idonee ed ammesse alla procedura le offerte tecniche che avranno raggiunto un punteggio tecnico complessivo, (P) maggiore o uguale a 36 punti prima della riparametrazione.

**Riparametrazione:** solo per le offerte che avranno raggiunto la soglia minima di sbarramento, se nel singolo criterio "D" nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato, attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio, il punteggio

massimo previsto e, alle offerte degli altri concorrenti, un punteggio proporzionale decrescente sulla base della seguente formula:

punteggio qualità concorrente considerato =  $W_i \cdot (\text{punteggio concorrente considerato} / \text{maggior punteggio qualitativo})$

**Il punteggio qualitativo finale totalizzato dal concorrente è dato dalla somma dei punteggi riparametrati assegnati a ciascun criterio.**

La riparametrizzazione verrà effettuata sui concorrenti non esclusi dopo l'applicazione della soglia di sbarramento.

Determinato il punteggio tecnico complessivo, la stazione appaltante prosegue sulla base delle valutazioni/operazioni compiute dalla Commissione giudicatrice all'espletamento delle successive operazioni di gara e, dunque, all'apertura delle offerte economiche e alla conseguente attribuzione del punteggio relativo all'elemento prezzo.

#### **ART. 6.3 - METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA**

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la formula del "ribasso massimo non lineare":

$$C_i = (R_a / R_{\max})^\alpha$$

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

$R_a$  = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;

$R_{\max}$  = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

$\alpha = 0,5$ .

#### **ART. 6.4 - METODO PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO FINALE**

Pertanto, a ciascun offerente il punteggio viene assegnato sulla base della seguente formula:

$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots C_{ni} \times P_n$

dove:

$P_i$  = punteggio concorrente i;

$C_{ai}$  = coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i;  $C_{bi}$  = coefficiente criterio di valutazione b, del concorrente i; ...  $C_{ni}$  = coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i;

$P_a$  = peso criterio di valutazione a;

$P_b$  = peso criterio di valutazione b;

.....

$P_n$  = peso criterio di valutazione n.

Il Sistema procederà automaticamente a calcolare il punteggio totale da attribuire all'offerta di ciascun concorrente che sarà determinato dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e del punteggio attribuito all'offerta economica come sopra determinati. Si precisa che la piattaforma telematica nel calcolo dei punteggi delle offerte tecniche ed economiche considererà fino a due cifre decimali per arrotondamento.

L'appalto sarà aggiudicato al concorrente che avrà conseguito il punteggio più alto (punti qualità + punti prezzo).

#### **ART. 7 - VERIFICHE E CONTROLLI**

La Ditta Aggiudicataria è tenuta all'erogazione delle prestazioni previste nell'appalto in contesto con piena assunzione delle responsabilità sui risultati, sulle attività ed i processi funzionali alla erogazione del servizio, secondo le modalità descritte nel presente Capitolato.

I controlli sulla corretta esecuzione del servizio verranno effettuati dal personale aziendale incaricato. Dei controlli verrà informato, di norma, ove possibile, il Responsabile dell'appalto o suo delegato, il quale avrà la facoltà di presenziarvi procedendo in contraddittorio.

Sarà comunque facoltà della Committente effettuare in qualsiasi momento e con le modalità che riterrà più opportune, le verifiche della corrispondenza del servizio rispetto ai documenti di gara.

A seguito dell'attività di controllo e in caso di non conformità riscontrate verrà informato il DEC per le valutazioni conseguenti di competenza e la predisposizione di eventuali contestazioni formali alle quali la ditta appaltatrice dovrà rispondere entro i termini indicati nel successivo articolo proponendo azioni correttive e/o di miglioramento, da concordare con il Servizio Tecnologie Biomediche IRST e il Dipartimento Medicina di Laboratorio e Trasfusionale AUSL della Romagna.

A seguito dei controlli effettuati dalla Committente il DEC potrà proporre al RUP l'applicazione delle penali previste al successivo paragrafo.

#### **ART. 8 - PENALI**

Ove si verifichino inadempienze da parte del fornitore nell'esecuzione delle obbligazioni previste nel capitolato tecnico e/o contratto, non imputabili all'Azienda USL ovvero a forza maggiore o caso fortuito, regolarmente contestate, l'Azienda USL si riserva di applicare le penali come di seguito indicato:

- in caso di ritardato adempimento delle prestazioni richieste nel presente Capitolato tecnico è calcolata una penale, ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs 36/2023, in misura giornaliera del 1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale, fatte salve diverse richieste da parte delle Aziende Sanitarie;
- € 500,00 per riscontrate manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione del servizio di manutenzione e in caso di inadempimento nella produzione di idonea documentazione richiesta dal presente Capitolato (es. certificato di taratura in corso di validità e rilasciato dall'Ente preposto).

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, verranno contestati per iscritto al fornitore dall'Azienda USL; il fornitore dovrà comunicare per iscritto, in ogni caso, le proprie deduzioni nel termine massimo di due giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a insindacabile giudizio dell'Azienda USL, che avrà richiesto l'applicazione delle penali di cui si tratta, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

L'importo complessivo delle penali non può superare il 10% dell'ammontare contrattuale aggiudicato iva esclusa; qualora lo superasse, si potrà dar corso alla procedura di risoluzione del contratto.

Le penali sono gestite, alternativamente:

- a) attraverso l'incameramento di corrispondente importo detratto dalla cauzione definitiva, che deve essere prontamente reintegrata dall'aggiudicatario;
- b) mediante decurtazione del corrispondente importo dal corrispettivo dovuto per le forniture eseguite emettendo nota di addebito "fuori campo IVA" ai sensi dell'art. 15, D.P.R. 633/1972.

Il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Parimenti, l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude in alcun modo il diritto della stazione appaltante a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti o delle maggiori spese sostenute in dipendenza dell'inadempimento contrattuale.

#### **ART. 9 - RISPONDEZZA ALLE NORMATIVE**

L'erogazione del servizio dovrà essere eseguita in conformità alle direttive e normative vigenti in materia (ISO 8655).